

TIPPS FÜR DEN UMZUG

Ratgeber des Nutzfahrzeugverbandes ASTAG



Achten Sie bei der Wahl der Firma auf seriöse Mitarbeiteranstellung, geeignete Technik und gute Organisation. In einem Wort: Professionalität. Anbei einige Fragen (nicht abschliessend), welche Sie als Kunde klären sollten:

Ist die Umzugsfirma Mitglied des Schweizerischen Nutzfahrzeugverbandes (ASTAG)?
Die Mitgliedschaft der von Ihnen beauftragten Firma bei der ASTAG garantiert zwar noch keinen problemlosen Umzug, sie ist aber ein erster Hinweis auf Professionalität.

Schriftliche Offerte + Referenzen!

Verlangen Sie eine schriftliche Offerte, in welcher Termin, geschätzte Umzugsdauer, Fahrzeuggrösse, Grösse der Umzugsequipe sowie die Kosten inkl. Versicherung enthalten sind. Vertrauen Sie Ihr Umzugsgut nicht irgendjemandem an! Oft handelt es sich um Gegenstände mit ideellem Wert, etwa Erbstücke. Fragen Sie gegebenenfalls nach Referenzen.

Hat die Umzugsfirma eine Haftpflichtversicherung?

Immer wieder offerieren «Hobby»-Züglfirmen ihre Dienste, ohne dabei die notwendigsten Versicherungen abgeschlossen zu haben. Im Schadenfall haben Sie als Kunde unter Umständen das Nachsehen. Dieses Risiko sollten Sie nicht eingehen.

Was können Sie selber zum Umzug beitragen?

Am besten Sie klären im Voraus mit Ihrer Umzugsfirma die folgenden Fragen: Wer sichert die Zufahrt zu den Gebäuden und die Parkmöglichkeiten? – Wer erledigt die Vorarbeiten, wie z.B. das Einpacken der Gegenstände? – Welche Schubladen sind vorgängig zu räumen? – Welches Verpackungsmaterial wird benötigt? – Wie sollen Schachteln und Zimmer angeschrieben werden?

Testen Sie die Umzugsfirma, bevor Sie den Auftrag erteilen!

Stellen Sie z.B. folgende Fragen: Wie ist das Personal ausgebildet? – Welche Fahrzeuge werden eingesetzt und wie sind diese ausgerüstet?

ASTAG Schweizerischer Nutzfahrzeugverband
Fachgruppe Möbeltransporte



Achten Sie auch auf korrekte Anstellungsbedingungen! Schwarzarbeit bedeutet Verzerrung des Wettbewerbs und Gefährdung des Arbeitnehmerschutzes.